Glasfaser-Datenblatt

Alle Nummern und Kennwörter rund um euren E.ON-Glasfaseranschluss an einer Stelle

Nur ausfüllen, was ihr braucht. Am Bildschirm ausfüllbar oder ausgedruckt mit Kugelschreiber.
Sicher aufbewahren, z. B. bei den wichtigen Unterlagen.
Nicht an die FRITZ!Box kleben und nicht offen neben den Computer legen.

Haushalt / Adresse

Eingerichtet am

Helfer (Name, Telefon)

1. E.ON-Vertrag und Kundenportal

Kundenportal: service.eon-highspeed.com · Hotline E.ON Highspeed: 0800 990 00 66 (kostenlos, Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr)

Kundennummer
beginnt mit FBN-

Tarif
z. B. E.ON Highspeed 1.000

Aktivierungstag (Schalttermin)
Brief / E-Mail von E.ON

Umstellungstag Rufnummer(n)
nur bei Rufnummernmitnahme

Portal: E-Mail-Adresse
bei der Bestellung angegeben

Portal: eigenes Passwort
nach erster Anmeldung selbst vergeben

Telefon-PIN für die Hotline
im Portal selbst eingerichtet

Passwort des E-Mail-Postfachs
wichtig für „Passwort vergessen?“

2. FRITZ!Box

Vieles steht auf der FRITZ! Notiz und auf dem Aufkleber unter der FRITZ!Box.

Modell
z. B. FRITZ!Box 7690

Mietgerät von E.ON?
ja / nein

FRITZ!Box-Kennwort
Anmeldung unter fritz.box

WLAN-Name (Funknetz)

WLAN-Netzwerkschlüssel

Gast-WLAN: Name / Schlüssel
nur falls eingerichtet

DECT-PIN (Schnurlostelefone)
ab Werk 0000

Anrufbeantworter: Fernabfrage-PIN
nur falls eingerichtet

MyFRITZ!-Konto: E-Mail / Passwort
nur falls eingerichtet

3. Rufnummern und SIP-Zugangsdaten

Nur bei eigener FRITZ!Box nötig. Steht im Kundenportal unter Meine Produktverträge → euer Tarif → Zugangsdaten.

Rufnummer (mit Vorwahl)	Wofür? (Haupt, Fax …)	SIP-Passwort

Registrar-Server
in der Regel sip.rfn.de – laut Portal prüfen

Proxy-Server
z. B. 10.199.27.11 – laut Portal prüfen

SIP-Passwort von Hand abtippen, nicht kopieren. Groß- und Kleinschreibung beachten.

4. Glasfaser-Modem

ONT: Seriennummer / Modell
Aufkleber am ONT, falls ihr es braucht

Modem-ID (nur ohne ONT)
Beiblatt der FRITZ!Box, beginnt mit „AVM“

Gerätebezeichnung im Portal
z. B. FRITZ!Box 5690 Pro

5. Alte FRITZ!Box sichern

Vor dem Abbau: System → Sicherung → „FRITZ!Box-Einstellungen“ (enthält auch das Telefonbuch!)

Kennwort der Sicherungsdatei
ohne dieses Kennwort kein Wiederherstellen

Speicherort .export-Datei
z. B. USB-Stick, Ordner …

Speicherort Telefonbuch (.xml)
Telefonie → Telefonbuch → Sichern

6. Sonstiges

z. B. Hausnotruf, Alarmanlage, Fax-Programm, Streaming-Zugänge

Wofür	Name / Nummer	Passwort / PIN / Hinweis