E.ON-Glasfaser mit eigener FRITZ!Box einrichten

Internet und Festnetztelefonie über das E.ON-Glasfasermodem (ONT) · Stand November 2026

Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung einer eigenen FRITZ!Box an einem E.ON-Glasfaseranschluss, wenn das von E.ON bereitgestellte Glasfasermodem (ONT) verwendet wird. Sie ist für die häufig verwendeten Modelle FRITZ!Box 7490, 7530, 7590, 7690 und 5690 Pro gedacht. **Wer eine Miet-FRITZ!Box von E.ON hat, braucht diese Anleitung nicht**: Sie ist von E.ON bereits vorbereitet.

Wichtig: Das von E.ON installierte ONT bleibt in Betrieb und muss immer eingeschaltet sein. Auch eine FRITZ!Box 5690 Pro wird bei dieser Variante nicht direkt mit der Glasfaser, sondern über ein normales Netzwerkkabel mit dem ONT verbunden.

Verkabelung

Glasfaser → E.ON-ONT → Netzwerkkabel → FRITZ!Box → Heimnetz

FRITZ!Box	Netzwerkkabel vom ONT in Buchse
7490	LAN 1
7530	LAN 1
7590	WAN
7690	WAN
5690 Pro	WAN (der Glasfaser-Anschluss der Box wird nicht benutzt)

Vorab: Zugang zum E.ON-Kundenportal

E.ON stellt die Zugangsdaten für die Telefonie im Kundenportal bereit. Ein eigenes Schreiben kommt nicht immer. Die Daten sind einige Tage vor dem Aktivierungstag im Portal abrufbar. Deshalb rechtzeitig prüfen, ob ihr euch anmelden könnt:

1. Im Browser **service.eon-highspeed.com/login** öffnen.
2. Mit der **Kundennummer** (beginnt mit FBN-) oder der bei der Bestellung angegebenen **E-Mail-Adresse** anmelden.
3. Passwort vergessen? Auf **Passwort vergessen?** klicken. E.ON schickt eine E-Mail an die hinterlegte Adresse (auch im Spam-Ordner nachsehen).
4. Ein eigenes Passwort vergeben und eine **Telefon-PIN** einrichten. Mit ihr weist ihr euch bei der Hotline am Telefon aus.
5. Klappt die Anmeldung gar nicht: kostenlose E.ON-Highspeed-Hotline **0800 990 00 66** (Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr).

1. Internet einrichten

FRITZ!Box öffnen

1. Computer, Tablet oder Smartphone mit der FRITZ!Box verbinden.
2. Einen Internetbrowser öffnen.
3. In die Adresszeile **fritz.box** eingeben.
4. Mit dem Kennwort der FRITZ!Box anmelden.

Keinen Assistenten verwenden! Die FRITZ!Box bietet oft einen Einrichtungs-Assistenten an. Den abbrechen und alles so einstellen, wie hier beschrieben. Der Assistent bietet das Telefonie-VLAN 232 nicht an.

E.ON-Internetzugang einrichten

1. **Internet → Zugangsdaten** öffnen.
2. Die Registerkarte **Internetzugang** auswählen.
3. Bei **Internetanbieter** auswählen: Weitere Internetanbieter → **Anderer Internetanbieter**.
4. Bei **Anschluss** auswählen: **Anschluss an externes Modem oder Router**. Je nach Modell und FRITZ!OS-Version kann die Bezeichnung etwas abweichen.
5. Bei **Betriebsart** auswählen: **Internetverbindung selbst aufbauen**.
6. Bei **Zugangsdaten** auswählen: **Nein**. Persönliche Internet-Zugangsdaten werden nicht benötigt.
7. Bei **Downstream** und **Upstream** die Geschwindigkeit des gebuchten Tarifs eintragen, z. B. 1.000 und 500 Mbit/s.
8. **Verbindungseinstellungen ändern** öffnen.
9. **VLAN für den Internetzugang verwenden** aktivieren.
10. Bei **VLAN-ID** eintragen: **132**.
11. Alle übrigen Einstellungen unverändert lassen.
12. **Übernehmen** anklicken.

Kontrolle: Unter **Internet → Online-Monitor** sollte eine aktive Internetverbindung angezeigt werden. Zusätzlich eine Internetseite aufrufen.

2. Festnetztelefonie einrichten

Wer seine bisherige Rufnummer zu E.ON mitgenommen oder eine neue Rufnummer von E.ON erhalten hat, richtet jetzt die Telefonie ein.

Was wird benötigt?

Die Telefonie-Zugangsdaten stehen im Kundenportal unter **Meine Produktverträge → euer Tarif (z. B. E.ON Highspeed 250) → Zugangsdaten**. Für jede Rufnummer gibt es eigene Daten: SIP-Rufnummer, SIP-Passwort, Proxy-Server, Registrar-Server und Domain. Die Domain wird in der FRITZ!Box nicht benötigt.

SIP-Passwort von Hand abtippen, nicht kopieren und einfügen. Beim Kopieren rutscht leicht ein unsichtbares Leerzeichen mit, und dann klappt die Anmeldung nicht. Groß- und Kleinschreibung beachten.

2.1 Verbindung zum E.ON-Telefonienetz einrichten (nur einmal nötig)

E.ON nutzt für Internet und Telefonie zwei getrennte logische Verbindungen über dasselbe Netzwerkkabel: Internet über **VLAN 132**, Telefonie über **VLAN 232**. Ein zweites Kabel ist nicht nötig.

1. **Telefonie → Eigene Rufnummern** öffnen.
2. Die Registerkarte **Anschlusseinstellungen** auswählen.
3. Im Bereich **Standortangaben** prüfen: Landesvorwahl **00 | 49**, Ortsvorwahl **0 | eure Vorwahl ohne die erste Null** (z. B. 2696).
4. Im Bereich **Telefonieverbindung** auf **Einstellungen ändern** klicken.
5. **Verbindungseinstellungen für DSL/WAN** öffnen.
6. **VLAN für Internettelefonie wird benötigt** aktivieren.

7 Bei **VLAN-ID** eintragen: **232**.
8 Bei **PBit** eintragen: **0**.
9 **Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)** aktivieren.
10 Nur falls darunter die Felder VPI und VCI erscheinen: VPI **1**, VCI **32**.
11 Bei **Werden Zugangsdaten benötigt?** auswählen: **Nein**.
12 Darunter **IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen** auswählen.
13 Mit **Übernehmen** speichern.

Zwei Arten von „Zugangsdaten“: „Zugangsdaten: Nein“ gilt hier nur für die Netzwerkverbindung zum Telefonienetz über VLAN 232. Für die Anmeldung der Rufnummer selbst werden im nächsten Schritt die persönlichen SIP-Zugangsdaten gebraucht.

2.2 Rufnummer einrichten

1 **Telefonie → Eigene Rufnummern**, Registerkarte **Rufnummern**.
2 Nur beim allerersten Einrichten: Rufnummern des bisherigen Anbieters (z. B. Telekom, Vodafone) löschen. Das verlangt E.ON so. Bereits eingerichtete E.ON-Rufnummern nicht löschen.
3 **Neue Rufnummer** anklicken.
4 Als **Telefonie-Anbieter** auswählen: **Andere Anbieter**.
5 Die Felder wie in der Tabelle unten ausfüllen. Alle Rufnummern ohne Leerzeichen, Striche oder Schrägstriche, ohne 49, mit führender Null.

Feld in der FRITZ!Box	Eintrag	Beispiel
Rufnummer für die Anmeldung	SIP-Rufnummer mit Vorwahl	02696123456
Interne Rufnummer in der FRITZ!Box	Rufnummer ohne Vorwahl	123456
Benutzername	SIP-Rufnummer mit Vorwahl	02696123456
Authentifizierungsname	**leer lassen!**	–
Kennwort	SIP-Passwort (von Hand)	–
Registrar	Registrar-Server laut Portal	in der Regel sip.rfn.de
Proxy-Server	Proxy-Server laut Portal	z. B. 10.199.27.11

Achtung: Die FRITZ!Box füllt das Feld **Authentifizierungsname** manchmal von selbst aus. Zum Schluss kontrollieren und gegebenenfalls leeren.

6 Auf **Weitere Einstellungen** klicken. Nur diese Felder werden gebraucht:
– **DTMF-Übertragung:** RTP oder Inband (gibt es diese Auswahl nicht: Inband)
– **Rufnummer für die Anmeldung verwenden:** KEIN Häkchen
– **Anmeldung immer über eine Internetverbindung:** KEIN Häkchen
– **Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über:** Nur via IPv4
Alle anderen Felder so lassen, wie sie sind.
7 Mit **Weiter** die Einrichtung abschließen.
8 Bei mehreren Rufnummern die Schritte 3 bis 7 für jede Nummer einzeln wiederholen, jeweils mit deren eigenen Daten.

Kontrolle: Unter **Telefonie → Eigene Rufnummern** steht vor jeder Rufnummer ein **grüner Punkt**, wenn sie angemeldet ist.

Wenn die Anmeldung nicht klappt

1. Unter **System → Ereignisse** (Auswahl: Telefonie) nachlesen, warum die Anmeldung scheitert. Die Meldung endet mit „Ursache: …“.
2. SIP-Passwort von Hand neu eintippen.
3. Prüfen, ob das Feld Authentifizierungsname leer ist.
4. Rufnummer und Benutzername prüfen: ohne Leerzeichen, ohne 49, mit führender Null.
5. Mitgenommene Rufnummern funktionieren erst ab dem Umstellungstermin, den E.ON mitgeteilt hat.
6. Hilft das alles nicht: kostenlose E.ON-Highspeed-Hotline **0800 990 00 66** (Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr). Die Meldung aus Punkt 1 bereithalten.

2.3 Rufnummer dem Telefon zuordnen

1. **Telefonie → Telefoniegeräte** öffnen.
2. Das Telefon auswählen und **Bearbeiten** anklicken. Ist noch keins eingerichtet: **Neues Gerät einrichten**.
3. Bei **Ausgehende Anrufe** die gewünschte Rufnummer auswählen.
4. Bei **Ankommende Anrufe** festlegen, bei welchen Nummern das Telefon klingeln soll.
5. Mit **Übernehmen** speichern. Für jedes Telefon wiederholen.

3. Zum Schluss testen

- **Internet:** eine Internetseite aufrufen.
- **Rufnummern:** grüner Punkt vor jeder Nummer unter Telefonie → Eigene Rufnummern.
- **Ausgehend:** mit dem Festnetztelefon das eigene Handy anrufen. Wird die richtige Festnetznummer angezeigt?
- **Eingehend:** vom Handy die Festnetznummer anrufen. Klingelt das richtige Telefon?
- **Mehrere Nummern:** jede einzeln testen, beim Fax ein Testfax schicken.

Die wichtigsten Einstellungen auf einen Blick

Einstellung	Wert
Anschluss	über E.ON-ONT
Internet-Zugangsdaten	Nein
Internet-VLAN	132
Telefonie-VLAN	232
Telefonie-PBit	0
Separate Verbindung für Internettelefonie (PVC)	Ja
Telefonie-Verbindung: Zugangsdaten	Nein, IP-Adresse über DHCP
Telefonie-Anbieter	Andere Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung / Benutzername	SIP-Rufnummer mit Vorwahl, ohne Leerzeichen
Interne Rufnummer	Rufnummer ohne Vorwahl
Authentifizierungsname	leer lassen
Kennwort	SIP-Passwort (von Hand eintippen)
Registrar	laut Portal (in der Regel sip.rfn.de)
Proxy-Server	laut Portal (z. B. 10.199.27.11)
DTMF-Übertragung	RTP oder Inband
Rufnummer für die Anmeldung verwenden	aus
Anmeldung immer über eine Internetverbindung	aus
Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über	Nur via IPv4

Hinweise

Die Bezeichnungen einzelner Menüpunkte können je nach FRITZ!Box-Modell und FRITZ!OS-Version leicht abweichen. Die Einrichtung von Internet (VLAN 132) und Telefonie (VLAN 232) wurde im Oktober 2026 an mehreren Anschlüssen in Üxheim erfolgreich durchgeführt, unter anderem mit FRITZ!Box 7490 und 7530. Grundlage: E.ON-Anleitung „Installationsanleitung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed Anschluss“ (Stand 04/2026) und eine schriftliche Auskunft des E.ON-Supports vom Oktober 2026.